



Stand 30. Dezember 2024

Datenschutzerklärung für den Webshop

Information gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO

1 Die BVS

Die BVS - Brandverhütungsstelle für Oberösterreich ist ein kompetenter Partner für Gesetzgeber und Verwaltung sowie für Wirtschaft, Planer und Bevölkerung im Bereich des vorbeugenden Brandschutzes.

Im Rahmen unserer Tätigkeiten betreiben wir einen Webshop, um Produkte über unsere Homepage an Kunden zu verkaufen.

Die verantwortliche Stelle ist:

- a) BVS - Brandverhütungsstelle für Oberösterreich registrierte Genossenschaft m.b.H.
Petzoldstraße 45, 4020 Linz, datenschutz@bvs-ooe.at

Bei Fragen zum Datenschutz der BVS-Gruppe können Sie sich auch gerne an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden:

Andrea Kolberger

E: datenschutz-bvs@kolberger.org, M: +43 660 4261 000

2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Soweit personenbezogene Daten über Sie nicht bei Ihnen selbst erhoben werden, ergeben sich diese Daten aus Ihrer Kauf tätigkeit im Online-Shop bzw. werden von dem von uns beauftragten Zahlungsdienstleister übermittelt – Details dazu finden Sie weiter unten im Abschnitt „[Von wem erhalten wir Ihre Daten?](#)“.

Im Wesentlichen verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die notwendig sind, um Sie als Kunden zu identifizieren, mit ihnen kommunizieren und unsere gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Dies sind:

- Identifikationsdaten (Benutzer-ID, Anmeldename, Umsatzsteuer-ID)



- Name mit Zusätzen und Anrede
- E-Mail-Adresse (entweder beruflich oder privat)
- Telefonnummer (optional, beruflich oder privat)
- Anschrift (entweder beruflich oder privat)
- Bestelldaten (Produkte, Bestelldatum, Bestellstatus, Bestellsumme, Währung)
- Zahlungstransaktionsdaten und Zahlungsinformationen (z.B. Zahlungsart, Zahlungsdatum, Betrag)
- Internetnutzungs- und Browserdaten (z.B. IP-Adresse, Zugriffsdatum, Browser-Kennung)

Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Homepage der BVS verweisen wir auf das Kapitel "Zusätzliche Information für unsere Internet-Auftritte" in der [Datenschutzerklärung der BVS-Gruppe](#).

3 Auf welchen Rechtgrundlagen und für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit Ihnen gemäß Artikel 6 (1) lit b DSGVO und im Zusammenhang mit der Verrechnung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 (1) lit c DSGVO.

4 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten solange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, eine gesetzliche oder vertragliche [Aufbewahrungspflicht](#) besteht oder die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein könnten.

Für die Rechnungsbelege gilt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren.

5 Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Daten, die wir nicht von Ihnen selbst erhalten, das sind zB Zahlungstransaktionsdaten und Zahlungsinformationen, erhalten wir von unseren Zahlungsdienstleistern.

6 An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Daten, die zur Zahlungsabwicklung benötigt werden, das sind zB Identifikationsdaten, Name, E-Mail-Adresse und Bestelldaten, übermitteln wir an unsere Zahlungsdienstleister.



7 Welche Rechte haben Sie?

Recht auf Auskunft und Berichtigung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft und Berichtigung Ihrer Daten zu. Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Wenn die Daten nicht aktuell oder unvollständig sind, so können Sie eine Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Details dazu und zu allfälligen Ausnahmen finden Sie in Art. 15 und Art. 16 DSGVO.

Recht auf Löschung

Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten vorhanden oder diese weggefallen ist. Details dazu und zu allfälligen Ausnahmen finden Sie in Art. 17 DSGVO.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt ist und Sie statt der Löschung eine Einschränkung verlangen oder wir die Daten nicht mehr benötigen aber Sie die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen. Details dazu und zu allfälligen Ausnahmen finden Sie in Art. 18 DSGVO.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Bei Daten, die wir aufgrund einer vertraglichen Verpflichtung von Ihnen erhoben haben, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit. Details dazu und zu allfälligen Ausnahmen finden Sie in Art. 20 DSGVO.

Für die Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich direkt an uns.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde eingerichtet:

Österreichische Datenschutzbehörde

<https://www.dsb.gv.at>