



Stand: November 2019

Ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen

der BVS – Brandverhütungsstelle für Oö. reg.Gen.m.b.H.
für die Online-Bestellungen in unserem Webshop

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund unserer Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Artikel; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.
- 1.2. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Erhalt Ihrer Bestellung wird bei einer online-Bestellung umgehend nach dem Abschluss des Bestellvorgangs über www.bvs-ooe.at mittels einer Empfangsbestätigung von uns per Email bestätigt. Diese stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Der Kaufvertrag kommt erst mit Zustimmung der von Ihnen bestellten Ware zustande und zwar mit der **BVS – Brandverhütungsstelle für Oberösterreich reg. Gen m.b.H.** soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

2. Bestellung / Zustandekommen des Vertrags

Informationen zum Bestellprozess / Schritte zum Vertragsabschluss:

1. Zunächst legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb.
2. Durch das Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt. Sie können sich bei diesem Schritt in Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen oder als Neukunde Ihre persönlichen Daten eingeben.
3. Im nächsten Schritt geben Sie bitte Ihre Liefer- und Rechnungsadresse an.
4. Bitte überprüfen Sie nun Ihre Bestellung und senden Sie diese durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Damit geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Ihre Bestelldaten werden nach dem Absenden Ihrer Bestellung von uns gespeichert.
5. Sie erhalten unverzüglich eine Bestelleingangsbestätigung, die noch keine Annahme des Angebots darstellt. Erst die Bestellbestätigung, welche alle relevanten Daten Ihrer Bestellung enthält sowie die AGB, die Sie auch nach Abschluss der Bestellung per Email erhalten, stellt die Annahme Ihres Vertrages dar.

3. Rücktrittsrecht im Fernabsatz für Verbraucher

- 3.1. Soweit Sie Konsument sind, können Sie gemäß § 11 FAGG von einem Fernabsatzvertrag innerhalb von vierzehn Tagen nach Übergabe der Ware zurücktreten.
- 3.2. Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, genügt es, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet haben. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden und kann insbesondere schriftlich an die Adresse: *BVS – Brandverhütungsstelle für Oö. reg. Genm.b.H., Petzoldstraße 45, 4020 Linz* oder per Email an die E-Mailadresse shop@bvs-ooe.at (ein PDF-Muster finden Sie [zum Download](#) auf unserer Website) abgegeben werden.
- 3.3. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie





haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzustellen.

- 3.4. Das Rücktrittsrecht ist in den Fällen des § 18 FAGG jedoch ausgeschlossen. Dies ist insbesondere bei folgenden Verträgen der Fall: Verträge über Waren, die in einer versiegelten Packung geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- 3.5. Das Rücktrittsrecht gilt nur für Konsumenten im Sinne des § 1 KSchG und dann, wenn der Vertrag auch außerhalb unserer Geschäftsräume (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) zustande kam.

4. Kaufpreis, Zustellkosten, Fälligkeit

- 4.1. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten sämtliche gesetzliche Abgaben. Die Preisangaben enthalten auch die Zustellkosten und es fallen keine zusätzlichen Kosten zum Preis an. Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 4.2. Der Kaufpreis und das Entgelt der Waren werden auf unserer Homepage veröffentlicht.
- 4.3. Wir akzeptieren die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten. Es sind dies:
Rechnung: Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig mit Rechnungserhalt und von Ihnen per Überweisung auszugleichen.
Bankeinzug (SEPA-Lastschrift): Sie erteilen uns mit Aufgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. In der Rechnung werden Sie über das Datum der Kontobelastung informiert.
Kreditkarte: Sie übermitteln uns Ihre Kreditkartendaten und wir prüfen Ihre Legitimation. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag beim Kreditkartenunternehmen. Die endgültige Belastung der Kreditkarte erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung.
Sofortüberweisung: Wir teilen Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang bzw. stellen Ihr Download nach Zahlungseingang zur Verfügung. Können wir keinen Zahlungseingang binnen einer Frist von 60 Tagen verzeichnen, stornieren wir den Auftrag.

5. Lieferung

Die Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Österreichs durch den von uns beauftragten Versender, mittels Email oder – bei ausdrücklichem Wunsch des Kunden – durch Selbstabholung.

6. Gefahrenübergang

- 6.1. Mit Übergabe der Ware geht das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Ware auf Sie über. Der Übergabe an Sie steht die Übergabe an einen Dritten gleich.
- 6.2. Verletzen Sie Ihre Mitwirkungspflichten oder befindet Sie sich im Annahmeverzug, ist maßgeblicher Zeitpunkt für den Gefahrenübergang jener Zeitpunkt, zu welchem wir erstmalig die Lieferung angeboten haben und Sie die Annahme verweigert, die bedungene Übergabe nicht möglich war oder Sie Ihre Mitwirkungspflichten verletzt haben.

7. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware.

8. Allgemeine Bestimmungen

- 8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen und/oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Dies gilt auch für den Fall etwaiger Vertragslücken.
- 8.2. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der nationalen und europäischen Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.
- 8.3. Sofern Sie Konsument iSd KSchG sind, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort Ihrer Beschäftigung liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht in Linz als Gerichtsstand vereinbart.

9. Datenschutz

Die Datenschutzerklärungen des Unternehmens sind unter www.bvs-ooe.at/datenschutz abrufbar.

10. Fragen

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte per Email an shop@bvs-ooe.at.